

Norbert Dautzenberg

Unternehmensberater und Business-Coach

Serviceleiter und Geschäftsleiter | Automotive



- ▶ Unternehmensberater, Projektentwickler und Coach
- ▶ Experte für Serviceleistungen mit über 30 Jahren Berufserfahrung in der Automobilbranche
- ▶ Erfahrener Niederlassungsleiter und Geschäftsführer mit Expertise in der Standortintegration und -veräußerung
- ▶ Kfz-Techniker-, Kfz-Elektriker- und Kfz-Mechaniker-Meister
- ▶ Versiert im Aufbau sowie in der Pflege nachhaltiger Kundenbeziehungen
- ▶ Expertise in der Marktanalyse sowie in der Entwicklung erfolgsversprechender Geschäftsideen
- ▶ Dynamischer Führungsstil mit starkem Fokus auf Personalentwicklung
- ▶ Kommunikativ | Serviceorientiert | Zielstrebig | Proaktiv

Königsberger Straße 5 | 63500 Seligenstadt
info@dautzenberg-beratung.de | 0151 74471973

LEBENS LAUF

PERSÖNLICHE DATEN

Geburtsdatum/-ort	18.11.1965 in Aachen
Staatsangehörigkeit	deutsch
Familienstand	verheiratet, 2 Kinder
LinkedIn	linkedin.com/in/norbert-dautzenberg-09247aa9/

PROFESSIONELLE FÄHIGKEITEN

Automobilbranche, Serviceleitung, Geschäftsführung, Niederlassungsleitung, Mitarbeiterführung, Projektmanagement, Digitalisierung, Personalentwicklung, Kundenbindung, Neukundenakquise, Standortintegration, Vertrieb, Strategieentwicklung, Definition von Geschäftszielen, Marktanalyse

BERUFSERFAHRUNG

- 12.2020 Selbständig
Unternehmensberater und Business-Coach
- Beratung von mittelständischen Unternehmen von 10 – 300 Mitarbeitern
 - Teamentwicklungen in Forschung, Vertrieb und Dienstleistung
 - Coaching von Führungskräften und Geschäftsleitungen
 - Markteinführung neuer Marken in der EU
 - Netzwerk an Unternehmens-, Personalberatern und Coaches
 - Mitgliedschaft RKW-Hessen
- 01.2016 – 11.2020 Daimler AG und Mercedes-Benz AG, Frankfurt am Main
Serviceleiter und Geschäftsleiter | Cars & Vans
- Führung von 475 Mitarbeitern sowie Vorantreiben der Personalentwicklung
 - Sicherstellung der Zielerreichung in der Servicesparte hinsichtlich Marktausschöpfung, Servicequalität und Kundenzufriedenheit
 - Übernahme von umfassender Ergebnisverantwortung
 - Absatz- und Kapazitäts- sowie Erfolgs- und Kostenplanung
 - Ableitung von Maßnahmen zur Optimierung der Marktpositionierung
 - Aufbau und Pflege von Kundenbeziehungen
 - Mitwirkung in der Geschäftsleitung der Vertriebsdirektion sowie Unterstützung der Vermarktung von Teilen und Zubehör
 - Management des Center of Competence (CoC)
 - Umsetzung von Projekten in den Bereichen Digitalisierung, Personalentwicklung und Standortintegration (8 Standorte mit 475 Mitarbeitern)
- 01.2015 – 12.2015 Mercedes-Benz AG, Braunschweig
Serviceleiter und Geschäftsleiter | Nutzfahrzeuge
- Leitung der Niederlassung Braunschweig sowie Serviceleitung von 8 Standorten mit 650 Mitarbeitern
 - Verhandlung und Verkauf von 6 Standorten

- 07.2010 – 12.2014 Mercedes-Benz AG, Magdeburg
Serviceleiter und Geschäftsleiter
- Führung von 3 Standorten mit 125 Mitarbeitern
 - Betreuung Großkunden sowie Management des Behördengeschäfts
 - Steigerung der Kundenbindung und Neukundenakquise
 - Ausbildung von Nachwuchsführungskräften
- 12.2005 – 06.2010 Mercedes-Benz AG, Offenbach
Leiter Kundendienst | PKW und Nutzfahrzeuge
- 01.2000 – 11.2005 Daimler-Benz AG / DaimlerChrysler AG, Aachen
Leiter Kundendienst | PKW
- 08.1987 – 12.1999 Daimler-Benz AG, Aachen
Diverse Tätigkeiten im Servicebereich
- Annahmemeister, Telefonie, Serviceberater, Werkstattmeister und -disponent, Gruppenführer (Motordiagnose), Monteur

AUS- UND WEITERBILDUNG

- 04.2020 SGD - Fernschule
Weiterbildung zum Personal- und Business-Coach
- 06.2001 Handwerkskammer Aachen
Weiterbildung zum Kraftfahrzeugtechniker-Meister
Abschluss: Kraftfahrzeugtechniker-Meister
- 09.1993 Handwerkskammer Aachen
Weiterbildung zum Kraftfahrzeugelektriker-Meister
Abschluss: Kraftfahrzeugelektriker-Meister
- 10.1991 Handwerkskammer Aachen
Weiterbildung zum Kraftfahrzeugmechaniker-Meister
Abschluss: Kraftfahrzeugmechaniker-Meister (als Jahrgangsbester)
- 09.1984 – 07.1987 Daimler-Benz AG, Aachen
Ausbildung zum Kraftfahrzeug-Schlosser
Berufsabschluss: Kraftfahrzeug-Schlosser (IHK)
- 08.1976 – 01.1984 Inda-Gymnasium, Aachen - Kornelimünster
Abschluss: Fachoberschulreife

ZUSATZQUALIFIKATIONEN UND FORTBILDUNGEN

Zertifizierter Automobilmanager (2014)
Beobachter und Gutachter für Personalauswahlverfahren
Gefahrgutbeauftragter
Ausbildereignung (AEVO)

Weitere Fachgebiete Compliance, Anti-Terror, Fehlzeitmanagement, Arbeitsrecht, Kundenzufriedenheit

WEITERE FÄHIGKEITEN UND KENNTNISSE

Sprachen	Deutsch, Muttersprache Englisch, gute Kenntnisse Niederländisch - Grundkenntnisse. Lateinisch
IT-Tools	Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, Outlook),
Führerschein	Klassen A, B, C, CE, C1, C1E, Berufskraftfahrerqualifizierung
Soziales Engagement	Mitglied im Lions Club Seligenstadt, Präsidentschaft 2022/-23 Mitglied im Vorstand der Kfz-Innung Frankfurt und Main-Taunus Mitglied im RKW - Hessen Förderer der Theresien-Kinder- und Jugendhilfe, Offenbach Aktiv im Katastrophenschutz (Zugführer / Einsatzleitung / Stabsausbildung): THW, Malteser (insgesamt seit 1983) Schöffe, Ortsgericht Seligenstadt Mitglied im Meisterprüfungsausschuss bei der Handwerkskammer Aachen: 11 Jahre (1993 – 2004) Musik: Mitgliedschaft und Vorstandsarbeit in verschiedenen Chören seit 1990



Norbert Dautzenberg

Seligenstadt, 20.09.2022